

Aviso de Privacidad

<https://membresias.dermezza.mx/>

CLIMEBA S.A. de C.V. , en su carácter de Responsable, con domicilio en Montecito No.38, Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03810 y portal de internet <https://membresias.dermezza.mx/> es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted los proporciona a través del sitio web al realizar una compra, registro o contacto, así como de manera indirecta cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley. Los datos personales que podemos solicitar incluyen: • Nombre completo • Teléfono y correo electrónico • Dirección • Fecha de nacimiento • Datos de facturación (RFC, razón social, domicilio fiscal) • Información de pago (solo para procesadores de pago autorizados; CLIMEBA S.A. de C.V. no almacena directamente datos de tarjetas bancarias)

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para el servicio que solicita: • Gestionar su compra y activación de membresía “DERMEZZA”. • Emitir comprobantes fiscales. • Brindar atención personalizada y seguimiento a los servicios adquiridos. • Verificar y confirmar su identidad. • Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales. Finalidades secundarias (opcionales): • Informarle sobre promociones, descuentos, beneficios y novedades de DERMEZZA. • Fines estadísticos, de calidad y mejora del servicio. Usted puede negar su consentimiento para el uso de sus datos con fines secundarios enviando un correo a: privacidad@climeba.com.mx

3. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos a terceros, salvo que sea necesario para cumplir con requerimientos legales o para procesar pagos mediante plataformas seguras y certificadas (por ejemplo, PayPal, Stripe, MercadoPago u otras).

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud escrita al correo: contacto@dermezza.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.



Aviso de Privacidad

5. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento indicado en la sección anterior.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; al hacerlo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

7. Cambios al aviso de privacidad

CLIMEBA S.A. de C.V. podrá actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles públicamente en el sitio web: <https://membresias.climeba.com.mx/aviso-de-privacidad>

Fecha de última actualización: 24 de octubre de 2025

Razón social: CLIMEBA S.A. de C.V.

Sitio web: <https://membresias.dermezza.mx/>

Correo de contacto: contacto@dermezza.mx

