

Políticas de Membresías

1. Objeto

La presente política tiene por finalidad establecer los términos y condiciones aplicables a la adquisición y uso de las membresías ofrecidas por DERMEZZA a través del sitio web <https://membresias.dermezza.mx/> y en sus instalaciones.

2. Naturaleza del servicio

La membresía “DERMEZZA” otorga a su titular el derecho a acceder a beneficios exclusivos, precios preferenciales y servicios médicos estéticos durante el periodo de vigencia indicado en la compra. El uso de la membresía es personal e intransferible, quedando prohibida su cesión, préstamo o intercambio.

3. Citas, sesiones y beneficio

Las citas o sesiones incluidas en la membresía no son canjeables, acumulables ni transferibles a otras personas ni a periodos posteriores. Si el titular no hace uso de una cita en el tiempo previsto, esta se considerará como utilizada y no será posible reagendar fuera de la vigencia del beneficio. Las promociones o beneficios adicionales estarán sujetos a disponibilidad y condiciones específicas comunicadas por el personal autorizado de DERMEZZA.

4. Reembolsos y cancelaciones

No se realizan reembolsos parciales ni totales por conceptos de membresías adquiridas, independientes del motivo de cancelación. Una vez efectuado el pago, la membresía se considera definitiva y reembolsable. En caso de fuerza mayor o motivos médicos justificados, DERMEZZA podrá ofrecer reprogramaciones o créditos internos, previa evaluación del caso y sin obligación de devolución monetaria.

5. Vigencia

Cada membresía tendrá la vigencia especificada al momento de la compra, contada a partir de la fecha de activación. Cumplido el periodo, los beneficios caducarán automáticamente.

6. Responsabilidad y confidencialidad

CLIMEBA S.A. de C.V. garantiza la confidencialidad de los datos personales conforme la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y a su Aviso de Privacidad disponible en el sitio web.

7. Aceptación de las políticas

La adquisición de cualquier membresía implica la aceptación plena y sin reservas de la presente Política de Membresías y sus futuras actualizaciones.